

Số: /TB-UBND Đông Anh, ngày tháng năm 2025

THÔNG BÁO

**Về việc công bố đường dây nóng tiếp nhận phản ánh
kiến nghị của tổ chức, cá nhân về công tác quản lý và tổ chức các hoạt
động thông tin tuyên truyền, văn hoá văn nghệ, thể dục thể thao và lễ hội
trước, trong và sau tết Nguyên đán Ất Tỵ năm 2025 trên địa bàn Huyện**

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Chỉ thị số 24-CT/TU ngày 07/8/2023 của Thành uỷ Hà Nội về việc tăng cường kỷ cương, kỷ luật và trách nhiệm giải quyết công việc trong hệ thống chính trị thành phố Hà Nội; Chỉ thị số 38-CT/HU ngày 30/12/2024 của Huyện uỷ Đông Anh về việc tổ chức phục vụ Tết Ất Tỵ năm 2025 trên địa bàn Huyện;

Đề nâng cao trách nhiệm, hiệu lực, hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước và kịp thời tiếp nhận, xử lý kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức đối với những hành vi vi phạm liên quan đến công tác quản lý và tổ chức các hoạt động thông tin tuyên truyền, văn hoá văn nghệ, thể dục thể thao và lễ hội trước, trong và sau tết Nguyên đán Ất Tỵ năm 2025 trên địa bàn Huyện; UBND huyện Đông Anh thông báo số điện thoại đường dây nóng, hòm thư điện tử, địa chỉ cơ quan tiếp nhận, phản ánh, kiến nghị của các cá nhân, tổ chức cụ thể như sau:

1. Địa chỉ tiếp nhận

- Địa chỉ: 66-68 đường Cao Lỗ, Thị trấn Đông Anh, huyện Đông Anh, thành phố Hà Nội

- Email: phongvhtt_donganh@hanoi.gov.vn

2. Số điện thoại đường dây nóng

Phòng Văn hoá và Thông tin huyện Đông Anh: **0865.863.189**

3. Thời gian tiếp nhận

Các thông tin sẽ được tiếp nhận 24/24 giờ

4. Nội dung phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận

- Những hành vi vi phạm liên quan đến công tác quản lý và tổ chức các hoạt động thông tin tuyên truyền, văn hoá văn nghệ, thể dục thể thao và lễ hội trước, trong và sau tết Nguyên đán Ất Tỵ năm 2025 trên địa bàn Huyện.

- Thái độ, đạo đức, trách nhiệm và tác phong trong thi hành công vụ của đội ngũ công chức, viên chức và người lao động thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước về văn hoá, thể thao, du lịch và thông tin truyền thông trên địa bàn Huyện.

- Việc chấp hành, thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết các thủ tục hành chính lĩnh vực văn hoá, thể thao, du lịch và thông tin truyền thông tại UBND huyện Đông Anh.

5. Yêu cầu đối với phản ánh, kiến nghị

- Thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã và UBND huyện Đông Anh;

- Thể hiện rõ nội dung phản ánh, kiến nghị;

- Ghi rõ họ tên, địa chỉ liên hệ, số điện thoại (hoặc hộp thư điện tử) của cá nhân, tổ chức, phản ánh, kiến nghị;

- Đối với các nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo thì thực hiện theo quy trình, quy định tại Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo hiện hành.

6. Số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh kiến nghị của tổ chức, cá nhân về công tác quản lý và tổ chức các hoạt động thông tin tuyên truyền, văn hoá văn nghệ, thể dục thể thao và lễ hội trước, trong, sau tết Nguyên đán Ất Ty năm 2025 trên địa bàn Huyện được công khai tại Trụ sở cơ quan UBND Huyện, đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của Huyện và tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính của UBND Huyện, UBND xã, thị trấn, nhà văn hoá, khu thể thao, điểm sinh hoạt cộng đồng, cơ sở tôn giáo, tín ngưỡng, di tích lịch sử văn hoá, khu vực tổ chức lễ hội trên địa bàn Huyện để cá nhân, tổ chức được biết.

UBND huyện Đông Anh trân trọng thông báo để các cơ quan, đơn vị và tổ chức, cá nhân có liên quan biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Văn hoá và Thể thao Hà Nội;
- Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nội;
- Sở Du lịch Hà Nội;
- Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc Huyện;
- UBND xã, thị trấn;
- Lưu: VT, VH&TT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Tám